

iOS 自動アップデートによる ip進捗障害について

Growing Together with Our Customers

iOS 自動アップデート 抑止設定のご案内

2024年 4月 2日 初版

2024年 4月 13日 改訂

IoT サポート部
ソフトサポート室

ip 進捗 障害内容 と 対策について

障害内容

ip進捗でカメラは起動するが、バーコードの読み取りができなくなる

発生条件

- 発生機器 : iPad (第 7 世代)、iPad (第 6 世代)
(※2024.04.02時点で確認されているもの)
- 発生OS : 17.4、17.4.1
- ip進捗 Ver : 全バージョン

**発生条件に該当するお客さまへ、
Apple社または、Cablessoftware社による対策が済むまで、次ページ以降
の手順にて、iOS の自動アップデートを停止するよう案内をお願いいたします
現在、代替の「バーコードの読取処理」を準備しております**

対象機種 判別方法

判別方法 1

iPad 本体裏面の1行目に「Designed by Apple in California Assembled in China」という記載に続く、アルファベットの「A」から始まる5桁の英数字。

判別方法 2

「設定」>「一般」>「情報」の順に選択し、「モデル番号」の右側の部品番号をタップするとモデル番号が表示されます。

対象のモデル番号一覧

世代	モデル番号
第7世代	A2200, A2198,A2197
第6世代	A1893, A1954

モデル番号表示例



この部分を
タップしてください

iOS 自動アップデート 抑止設定手順 - 1

① 「設定」 → 「一般」 → 「ソフトウェアアップデート」 をタップする

② 「自動アップデート」 をタップする



iOS 自動アップデート 抑止設定手順 - 2

③ 下記の設定を無効にします

自動インストール

- iPadOS アップデート
- セキュリティ対応とシステムファイル

自動ダウンロード

- iPadOSアップデート

